

使用手冊





目錄

產品內容	1
基本功能	1
進一步了解iZiggi-HD	2
設定iZiggi-HD	4
與IPEVO軟體一起使用iZiggi-HD	6
進行 iZiggi-HD 的設定	8
透過iZiggi-HD連上網路	9
用Whiteboard App將圖檔儲存在USB裝置上	10
用iZiggi-HD分享檔案	
設定保護iZiggi-HD Live View和 WiFi 的密碼	
客製化用戶登入資料	12
認識LED指示燈號	12
在你的電腦上直接使用 iZiggi-HD	13
搭配使用 Apple TV AirPlay	13
常見問答	14
疑難排除	15

產品配備



iZiggi-HD無線實物攝影機能隨時將擷取的影像素材,透過便捷的 Wi-Fi網路即時傳輸資料,讓你不再被電腦束縛,自由決定實物攝 影機的置放位置。



- 支援iPad 的無線實物攝影機。
- 即時傳輸檔案、照片及3D物件的高解析度影像,無線連接到你的個人電腦或Mac上進行教學或展示。
- 透過免費的IPEVO Whiteboard App的即時傳送功能,在iPad上直接繪圖,隨時在教材或影像上繪製補充註解或強調重點。
- •利用iZiggi-HD的雙USB連接埠,連接USB儲存裝置,即時分享或儲存拍攝的影像。

*請注意:

為了讓iZiggi-HD的即時傳送功能更為順暢,請為iZiggi-HD保留充足的網路頻寬和 系統資源。我們建議在使用iZiggi-HD時,一次僅搭配一台裝置。同時連接多台設 備可能會超過頻寬和系統的負荷能力,造成即時影像的延遲與停頓。



iZiggi-HD 由兩個部分組成 - USB 實物攝影機和無線功能底座。 iZiggi-HD 可從不同材料上擷取影像,包括標準的紙張文件以及智 慧型手機、iPad 等裝置。還可從拍攝中的影音串流擷取出高解析 度的圖檔,透過 Wi-Fi網路即時傳輸影像檔案到 IPEVO Whiteboard 或 Presenter軟體上。

A. USB 實物攝影機

鏡頭部位



- **對焦鈕:**數秒內自動對焦、銳利化主體影像。
- 對焦模式切換:提供單次和連續自動對焦模式。
- •相機指示燈:當開啟iZiggi-HD,並提供影像時,指示燈會顯示白色。
- **麥克風**:iZiggi-HD 實物攝影機的機身底面、鏡頭旁邊設有一個內建 麥克風。麥克風在iZiggi-HD 開啟時即同步開啟,在視訊會議上助益 良多。

注意:

iZiggi-HD內建的麥克風只在透過USB埠連接至電腦時啟動,當你使用iZiggi-HD無線 傳輸影像時則無麥克風功能。

調整 iZiggi-HD

多重關節自由式旋臂的可調整支架,讓你可以快速而簡單的調整拍攝 的高度和角度,以符合不同主體的各種拍攝需求。



此外,iZiggi-HD 270 度的旋轉鏡頭可讓你隨意改變拍攝角度。



B. 無線網路底座

線網路」功能關閉,請參閱9頁。

- LED 指示燈:指示燈顯示裝置上的多種狀態;包括電池電量、USB 裝置和網路連線,更多資訊請參閱12頁。
- 電源鈕:按一次可開啟iZiggi-HD,再按一次將關閉裝置電源。
- USB連接埠:兩個 USB 連接埠,一個連接 iZiggi-HD 攝影機,如有需要,另一個可連接其他 USB 儲存裝置。
 備註:可同時連接兩個USB裝置,並非同時連接兩台 IPEVO實物攝影機。
- LAN 連接埠:插入一條乙太網路線(產品不內含),就能連上你的有線網路。
 備註:當採取這個方式連線,請先將iZiggi-HD中,「網路連線設定」上的「無
- **重設鍵:**用大頭針或迴紋針按壓來重新設定裝置,包括 SSID 和密碼。
- Micro USB 連接埠:接上 Micro-USB 電源線,為電池充電。



<u>A. 為iZiggi-HD 充電</u>

在使用實物攝影機或執行其他設定步驟前,請先為iZiggi-HD充 電,確定電池備有充足的電力。

- 1. 將 Micro-USB 電源線接上電源插頭並插上電源插座,並將 Micro-USB 電源線的另一端接上 iZiggi-HD 的 Micro-USB 插槽。
- 2. 當iZiggi-HD 接上電源,「PWR (電源)」指示燈將顯示紅色。當 電源充飽之後,指示燈會自動關閉。請注意:當iZiggi-HD 插上電源 時就能馬上使用,不論電池的電力是否充足。



電池使用祕訣:

- 必需充電約三小時以上才能將iZiggi-HD電池完全充飽。每次充電時 最好將iZiggi-HD電源關閉。
- 如果一邊充電一邊使用 iZiggi-HD ,將會延長充飽電池所需的時間。
- 電池完全充飽後,iZiggi-HD 的電力約可以維持三個小時。
- 當「PWR(電源)」指示燈呈現橙色,表示iZiggi-HD僅存的電源量 很低,需要立即充電。
- 也可以透過你電腦上的USB連接埠充電。請注意:這個方式將需要 更長的充電時間,因為USB埠的供電能力較弱。

B. 下載和安裝軟體

透過免費的 IPEVO軟體,iZiggi-HD 可以在 iPad、個人電腦(Windows) 或 Mac 上使用。以下請找到你想要平台版本的下載位置:







在「App 商店」中搜尋「IPEVO Whiteboard 」後免費下載並安裝。





IPEVO Presenter 可以在此下載:http://support.ipevo.com.tw/

C. 開啟 iZiggi-HD 並連接實物攝影機的 USB 電源線

- 按下電源按鈕開啟 iZiggi-HD「PWR」電源燈將顯示為綠色。如果出現閃爍的橘色或紅色,請參閱第4頁的章節A。"WIFI"指示燈出現 閃爍的橘色也一樣,啟動時則顯示為綠色。
- 2. 將 USB 線接到 iZiggi-HD 實物攝影機底座上的 USB 埠插槽。



D. 為iZiggi-HD橋接Wi-Fi並開始傳輸影像

iPad (使用 Mac 或 Windows 個人電腦請參閱第6頁)

iPad ≈		9:04 AM	34% 💼 🖂
設調	定	Wi-Fi	
▶ 飛航模式	\bigcirc	Wi-Fi	
🕤 Wi-Fi	iZiggi_8888	✓ iZiggi_8888	₽ ≈ ()
▶ 藍芽	關閉		
同 通知		Apple Network adia/0	• * ()
U		Apple Network ad	≜ ≑ (j
🖁 控制中心			

 點擊iPad上的「設定」、並選擇「Wi-Fi」,瀏覽可用的無線網路並 連上iZiggi-HD的SSID。專屬SSID的資料標籤就貼在無線底座下方。



2. 要啟動IPEVO Whiteboard,請照螢幕上指示的步驟存取iZiggi-HD的功能,這些功能將在下一頁解說。



警告(注意事項):

第一次使用時,將花一分鐘的時間去連接iPad和iZiggi-HD。在啟動IPEVO Whiteboard之前,請確認iPad左上角有 **奈** 無線網路連線圖示出現。



Mac或個人電腦(使用iPad請參閱第5頁)



- 1. 確定 IPEVO Presenter 已經安裝完成,請參閱第4頁的B章節。
- 2. 瀏覽可用的無線網路並連上iZiggi-HD的SSID。專屬SSID的資料標籤 就貼在無線底座下方。



3. 啟動IPEVO Presenter並開始使用 iZiggi-HD。更多的IPEVO Presenter功 能與設定請查閱下一章節。

搭配IPEVO軟體使用iZiggi-HD

iPad:搭配 IPEVO Whiteboard 使用 iZiggi-HD

透過IPEVO Whiteboard;可直接在 iZiggi-HD所拍攝的即時影像上繪圖並 加註文字。請依照下列步驟連接IPEVO Whiteboard 和 iZiggi-HD:

- 1. 啟動 IPEVO Whiteboard
- 當 iPad 連 上 iZiggi-HD 的 無 線 網 路, Live View 將 自 動 出 現 在 IPEVO Whiteboard 介面上。如果沒有,請參閱第5頁的章節 C 和 D。

iPad 🗢	15:29	55%
	🖑 🥒 / Aa 🗞 🔅 🔅 🕸 🗟	**
	Line View	
() · ·		
	(GOOD!)	
	重新整理	
C.		
O	相機曝光調整	
1 1	機解析度調整 針焦	
? 🖸 🖸 🖤		

- Live View:透過實物攝影機觀看 Live View(即時影像)。點擊這個 圖示點出一個網路選單,點選iZiggi-HD的 SSID 將會開啟 iZiggi-HD的 設定頁面。
- 影像解析度調整:點擊以調整影像解析度。較高的解析度會傳送較多的影像資訊,可能造成較低的畫面更新率(每秒顯示幀數),延 遲圖片顯示的時間。
- **曝光調整:**點擊以增加或減少曝光值。換言之,在影像過亮或過暗時加以調整。
- 對焦模式切換:鏡頭重新對焦。點擊對焦功能幾秒後將顯示更清楚的影像。
- 重新整理:重新整理即時影像。

Mac和Windows個人電腦:搭配IPEVO Presenter一起 使用iZiggi-HD。

可以在Mac或Windows上觀看iZiggi-HD的影像。下載和安裝IPEVO Presenter後,請依照下列步驟切換到iZiggi-HD的:

在Mac作業系統

- 1. 點擊 IPEVO Presenter
- 2. 如果沒有自動預先點選,請在「選擇影像裝置」中點選iZiggi-HD 的SSID



在 Windows 作業系統

- 1. 開啟 IPEVO Presenter
- 2. 點擊「選擇影像裝置」,並選擇iZiggi-HD的SSID



請注意:

IPEVO Presenter或Whiteboard都只能同時搭配單台iZiggi-HD或其他IPEVO實物攝影機 使用。

警告(注意事項):在觀看即時影像時,請不要反覆拔插攝影機的USB連接線,這 很可能會造成iZiggi-HD的系統錯誤。

進行iZiggi-HD的設定

進入設定頁面時,你可以使用瀏覽器觀看即時影音、將iZiggi-HD連 上網路、管理外接的USB儲存裝置、客製化登入資訊、設定密碼保 護、和更改進階的網路設定。要做到這些,得確定你的裝置有連到 iZiggi-HD,平台將會按照步驟執行。更多的設定選項等詳細內容,請 參考第9頁到第12頁。

在iPad上

安裝IPEVO Whiteboard。點擊「Live View」圖示,再點選擴充選單中的 「Settings」可進入設定頁面。



在 Mac 或 Windows 個人電腦上

1. 打開你的瀏覽器,在IP位址的欄位上鍵入的預設IP位址「10.10.10.1」, 以連上iZiggi-HD。



2. 輸入登入密碼,預設的密碼為「admin」。

Start Live Video and	Account	
Access Network Settings	Admin -	
Log in to view live video, change resolution or exposure,	Password	
fou can also access your USB drive to read and manage files.	•••••	
	Default Password : "admin"	
	Login	
	Forgot Pass	word

由於你的電腦是透過Wi-Fi連上iZiggi-HD,當你在使用iZiggi-HD時,網路會斷線。然而,還是可以透過設定,將iZiggi-HD連接到你的WiFi網路,再讓你的裝置連上網際網路。一旦iZiggi-HD連上網際網路,連接至iZiggi-HD的iPad、個人電腦或Mac也能上網。

一般來說,你的iPad 或電腦可以經由 Wi-Fi 路由器連上網際網路。



透過IPEVO iZiggi-HD

你可以從你的iPad或電腦進入「Live View」。此外,也可以經由iZiggi-HD 連上的無線網路上網。



按照以下簡單的步驟做

- 請確認你的 iPad、Mac 或個人電腦已經連上 iZiggi-HD。要連上 iZiggi-HD 請參閱第5 頁上的步驟。
- 點擊 iZiggi-HD 設定頁面上的「Internet Connection」(參閱第8頁做 設定)。
- 在「Internet Connection」下面選擇「On」(如果偏好有線網路,請 選擇「Off」,並插上乙太網路線到區域網路埠)。

Internet Connection			
Wireless Connection: On O Off (Ethernet Cable) Status : Connected to IPEVO			
Select an internet-enabled to connect your IPEVO W	d network from the f S-01 to the internet :	ollowing list	
Network	Signal Strength		
Network name	100	b/g/n	
Network name	100	b/g/n	
Network name	100	b/g/n	
Network name	100	b/g/n	
Network name	100	b/g/n	
Network name	100	b/g/n	
🗘 Rel			
Selected Network: Netwo	ork name		

- 將出現一個可用無線網路的選單,從中選擇你要的網路。
- 5. 輸入你的網路密碼,並點選OK。密碼有區分大小寫。
- 6. 將彈出一個視窗,請點擊「Restart」來重開iZiggi-HD,並完成所有 程序,或點「Later」來手動重啟iZiggi-HD。iZiggi-HD將在100秒內 連上你的網路,此時你的裝置已經由iZiggi-HD連上網際網路。

請注意:

當你在進行:設定 > Wi-Fi > iZiggi_xxxx(xxxx就是專屬的SSID)的步驟時,如果沒 有在100秒內回到iZiggi-HD的設定頁面,請重新將你的裝置(透過設定 > Wi-Fi > iZiggi_xxxx的步驟) 連回iZiggi-HD。

iZiggi-HD無法偵測你的密碼是否正確,或你是否已成功連上網路。如果你重新啟動後仍無法連上網路,請檢查密碼是否輸入正確,然後再試一次。密碼有區分大小寫。iZiggi-HD只支援2.4GHz無線網路頻率,不支援5GHz。

用Whiteboard App 將圖檔儲存在你的USB 裝置上



iZiggi-HD 提供兩個 USB連接埠,讓你能與 iPad 共享 USB 儲存裝置 上的檔案,或查看攝影機拍攝的即時畫面。透過「快照」功能 (2), 不僅能儲存在 Whiteboard App 上繪製和標示的註解,也能將攝影機 拍下的照片直接儲存到連接 iZiggi-HD 的 USB 儲存裝置上。

按照下列步驟將影像儲存到 USB 儲存裝置

- 1. 點開 IPEVO Whiteboard 上的 靣 圖示。
- 2. 選擇「傳送到外接硬碟」下的「iZiggi_XXXX」
- 3. 當影像成功被儲存後;會自動跳出「傳送完成」的訊息框。



你也可以從 USB 儲存裝置上輸出影像到 iZiggi-HD 上進行簡報。按照以下步驟,從 USB 儲存裝置上輸出影像:

- 1. 點選 🕓 圖示
- 2. 點擊下方 🗈 圖示
- 3. 從iZiggi_xxxx 選擇影像
- 4. 選擇 USB 儲存裝置,並找到你要的影像並找到你要的影像

	15:29	55%
	🖑 🥒 🌶 🕼 Aa 😒	\$ \$ Ī ."
	•	
1.		
	/	
	/)
	NEW BOARD WITH	200!
	Plain White Background	
	Image from Photo Library	/
	Image from iPad's Camera	1
	Current Screenshot	-
	Image from iZiggi_8888	
	3	
1.1		
1		
	2.	

使用iZiggi-HD分享檔案

iZiggi-HD 提供兩個 USB 連接埠,讓你可以連接 USB 儲存裝置,存取 裝置內的影片、音樂、圖片和其他檔案文件等,並在瀏覽器上查 看與分享。

利用這個功能的特性,只需將 USB 儲存裝置插入iZiggi-HD 底座中任一個連接埠,當兩者確實連接,相應的 USB 指示燈就會亮起;啟動你的網路瀏覽器,進入 iZiggi -HD 的設定頁面。請參閱第8頁的設定程序。 在設定頁面上,點擊「Wireless Disk」來管理 USB 裝置裡的檔案。

iZiggi-HD Wireless Docur	nent Camera	IPEVO
	 • • • • • • • •	
O Live View	/USB2/Upload	Date
💾 Wireless Disk	20131211_103691.jpg 815.00KB	2000/01/01
Internet Connection	20131211_103798.jpg 815.79KB	2000/01/01
-	20131211_105134.jpg 787.97KB	2013/12/11
Wireless Password	20131211_124544.jpg 784.04KB	2013/12/11
Admin Password	20131211_141147.jpg 56.90KB	2013/12/11
	20131211_141345.jpg 89.12KB	2013/12/11
	20131211_141438.jpg 81.95KB	2013/12/11
Logout Advanced	20131211_141946.jpg 78.23KB	2013/12/11
Çi serinişi	20131211_164817.jpg 1.01MB	2013/12/11

注意:

1. 為避免檔案損毀,請先將iZiggi-HD的電源關上,再安全的移除任何已連接的儲存裝置。

2. 為了讓iZiggi-HD的Wireless Disk運作更加流暢,請保留充足的網路頻寬和系統資源。在存取Wireless Disk的同時,最好先把攝影機的連接線從底座拔出。如未能保留足夠的網路頻寬或系統資源,可能會導致檔案無法上傳或下載。

設定保護iZiggi-HD Live View和 WiFi的密碼

在原先的設定值中, iZiggi的「Live View」功能和「Wireless Disk」 上的檔案都沒有密碼保護。任何連接到 iZiggi-HD 系統的裝置都可 以進入「Live View」和存取「Wireless Disk」中的檔案。

為了保護iZiggi-HD系統,並防止你的「Live View」和儲存裝置上的檔 案被侵入,你可以透過「無線密碼」功能添加密碼保護iZiggi -HD的 Wi-Fi網路。

- 1. 進入iZiggi-HD設定頁面,設定一組無線密碼。(參閱第8頁)
- 2. 選擇無線密碼。在此更改iZiggi-HD網路名稱 (SSID) 和網路密碼。 設定好請點選 OK。

iZiggi-HD Wireless Docur	hent Camera	IPEVO
O Live View	Wireless Password	
🖹 Wireless Disk	Network Name (SSID): iZigg_0028 Wi-Fi Security: WPA + WPA2 \$	
Internet Connection	Password: WLAN Channel: 9 \$	
Wireless Password	OK	

客製化使用者登入資料

你可以為設定頁面新設一組密碼。你也可以新增8個iZiggi-HD訪 客帳號。訪客用戶將有機會進入USB儲存裝置(如果有的話)和 觀看即時影像,但不能存取網路連線、管理員密碼、無線密碼或 進階設定等功能。

1. 進入iZiggi-HD設定頁面,設定一組管理員密碼。(參閱第8頁)

 2. 選擇管理員密碼。管理員帳戶名稱不能更改,但密碼可以更改;訪 客名稱和密碼可以新增和刪除。

註:要刪除訪客用戶,清空該用戶的帳號和密碼欄位後,按OK。

iZiggi-HD Wireless Document Camera				
O Live View	Admin Pass	sword		
Wireless Disk	Admin	Account	Password	
	Juser 1	IPEVO		
Internet Connection	±	add user		
Wireless Password	-M -To	aximum of 8 users can be delete users, empty the	added. Account and Password	
-	-Ui bu	ers can only access Live t not other settings.	View and Wireless Disk,	
Admin Password			ок	

認識LED指示燈

iZiggi-HD的底座上有5種 LED指示燈 ,不同顏色(持續或閃爍)分 別代表不同的狀態。

- 電源 一 電源與電池電量
 線:表示 iZiggi-HD 電源已打開,而且電源充足。綠燈也表示電池已 經充飽了。
 橘:表示 iZiggi-HD 電源已打開,而且正在充電。
 閃爍橘:表示 iZiggi-HD 電源已打開,但電池就快沒電了,應該馬上 接上電源插頭。
 紅: iZiggi-HD 電源已關閉,正在充電中。
- 2. USB1和USB2一對應iZiggi-HD底座上的兩個USB連接埠。如果連上 任一個USB裝置,像是iZiggi-HD攝影機或儲存裝置,LED燈顯示為緣 色。當裝置移除後,燈號隨即關閉。
- LAN 一顯示有線乙太網路的連線狀態。當接上網路線時,LAN LED 燈 為綠色,線路移除後即關閉燈號。
- 4. WIFI 一 顯示目前 Wi-Fi (無線網路)的狀態。
 橘到緣:系統正在連線中,請稍作等待以連上網路。
 閃爍橘:系統當機了。
 緣:Wi-Fi可以使用了。
 閃爍緣:檔案正在透過Wi-Fi 傳輸中。



在你的電腦上直接使用iZiggi-HD

除了以Wi-Fi無線連接到iZiggi -HD攝影機外,也可以將iZiggi-HD直 接連接到個人電腦的USB埠。透過IPEVO Presenter來觀看即時影像。

- 你可以直接將iZiggi -HD攝影機的USB線連接到你的電腦,使它成為 一個USB攝影機。如有需要,產品內附的延長線提供了額外的長度。
- 2. 開啟 IPEVO Presenter 軟體後,當出現iZiggi-HD 即時拍攝的畫面,就 表示可以開始使用iZiggi-HD了。



搭配使用Apple TV AirPlay

你可以用iPad 和Apple TV 的 AirPlay,將即時影音和繪圖註解透過 IPEVO Whiteboard 無線投影至大螢幕上。

按照下列步驟將iZiggi-HD拍攝的即時影像和註釋,以Apple TV Airplay 投影出來:

- 1. 透過設定 > Wi-Fi的步驟,將你的 Apple TV 連上 iZiggi-HD。
- 出現一個可用無線網路的選單時,選擇iZiggi-HD。如有必要,輸入 無線網路的密碼。



- 3. 打開 Apple TV 上的 AirPlay 模式。
- 4. 從螢幕底部向上滑動以進入「控制中心」,接著點擊 AirPlay。 註: Airplay只有在iPad和Apple TV 同時連上iZiggi-HD.時才能使用。
- 5. 打開 Mirror 開關來啟動 Mirror 模式。
- 6. 在你的iPad 上啟動IPEVO Whiteboard。現在 Apple TV、 iZiggi-HD和你的iPad 正在通訊中。你在 Whiteboard 上面做的任何修改都會投影在Apple TV和它的螢幕上。

• 萬一忘記我的 SSID 或管理員密碼要怎麼辦?

你可以透過恢復預設值,再次設定 SSID 和密碼。為此,用大頭針或 迴紋針按壓「重新設定」鈕。此時「WIFI」指示燈將閃爍橘色,表 示iZiggi-HD 正在重設。重設一旦完成,「WIFI」的 LED 指示燈會變緣。 然後,您可以用預設的 SSID 和密碼登入 iZiggi-HD。預設的 SSID 和密 碼在 iZiggi-HD 底座下面的標籤上。

• iZiggi-HD 可以透過無線網路連接到多台裝置嗎?

由於頻寬和系統限制,我們建議在使用iZiggi-HD時,一次僅搭配一 台裝置。同時連接多台設備可能會超過頻寬和系統的負荷能力,造 成即時影像的延遲與停頓。

• 在 iZiggi-HD上,哪裡可以找到更多進階的網路設定?

進入 iZiggi-HD設定頁面 (參閱第8頁),你可以在左下角找到進階設定,裡面包含了 iZiggi-HD額外的網路設定。

•我的網路上的所有設備都需要使用靜態IP[,]我該怎麼辦?

按照第8頁的步驟來設置iZiggi-HD的設定。選「進階設定」到有線 網路設置>模式>固定IP位址。在各自的欄位填入IP位址、子網路 遮罩,預設閘道和其他設定,然後點選「OK」。

多長時間才能完全充飽iZiggi-HD的電池?電池充飽後,我可以 使用多久?

如果iZiggi-HD的電池耗盡,大約需要3個小時將電池完全充飽。關於iZiggi-HD在不同狀態的電池使用時效,請參考下表。

充電時間	剩餘使用時間
1小時	1小時
2小時	2小時

• iZiggi-HD 的即時影像可以透過網頁瀏覽器觀看嗎?

可以。不過,不同的瀏覽器處理 iZiggi-HD 即時影像的方式不同, 因此可能會有各種相容性問題。因此,我們還是建議透過 IPEVO Presenter 軟體或 IPEVO Whiteboard 以獲得最好的體驗。

可以同時將兩台USB實物攝影機接到iZiggi-HD的底座並同時使 用嗎?

不行,iZiggi-HD 一次只能接一台 USB 實物攝影機,兩個 USB 埠同時 都接上攝影機將導致系統故障,「Live View」功能也無法運作。

我無法從 IPEVO Whiteboard 或 Presenter 看到 iZiggi-HD 拍攝的即時影像

- 確定攝影機有連上iZiggi-HD底座上的USB埠。
- 確定你的裝置有透過Wi-Fi連接到iZiggi-HD。按照第5頁的步驟做。
- 關機並重新啟動。
- 先拔除攝影機,然後重新將USB線插回底座。
- 請檢查WiFi圖示是否出現在iPad的左上角。如果是這樣,先退出並 重新啟動IPEVO Whiteboard。

我無法連接到 iZiggi-HD

- 用大頭針或迴紋針按壓「重新設定」鈕來重設裝置,嘗試重設後重 新連接。
- 如果重設無法解決問題,請聯絡IPEVO客服。

我無法將 iZiggi-HD 連上我現有的網路

- •請確認輸入的密碼是正確的。
- 請聯絡你的網路管理員以尋求幫助。

iZiggi-HD 找不到我的 Wi-Fi 網路

- 進入Internet連接頁面(參閱第9頁),並點擊「刷新網路名單」按 鈕。看看你的網絡名稱是否出現。
- 關閉裝置並重新啟動。重新啟動後搜尋你的網路。
- 確保你的Wi-Fi路由器設定為2.4GHz。iZiggi-HD只支援2.4GHz無線網路頻道,不支援5GHz無線網路頻率。

iZiggi-HD的「Live View」功能不穩定,延遲或斷斷續續

- 確保設備在iZiggi-HD的有效範圍內。你的設備應該在距離iZiggi-HD 的10公尺內的地方。
- 檢查是否有多個設備同時觀看iZiggi-HD。如果是的話,請只用一台 裝置使用iZiggi-HD的「Live View」功能,或是考慮降低解析度。
- 重新啟動iZiggi-HD,並再次檢視「Live View」。
- iZiggi-HD 沒有關閉。
- •請按壓電源鍵5秒,以強制關閉iZiggi-HD。

NCC警語

- 經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均 不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

© 2015 IPEVO Corp。著作權及其他智慧財產權聲明;IPEVO、IPEVO Presenter、IPEVO Whiteboard、iZiggi-HD及其他IPEVO標誌、圖樣皆為IPEVO Corp.所有。所有其它商標仍 由各該商標所有人擁有其權利。



愛比科技股份有限公司IPEVO Corp. 100 台北市博愛路 53 號 3 樓 3F, No.53, Bo-ai Rd., Taipei 100, Taiwan 客服電話: (02)5550-8686 客服信箱: service@ipevo.com www.ipevo.com.tw